

LIQUIAPP

Bienvenido al manual de instrucciones de la **nueva aplicación** de División de Líquidos de



Con este documento queremos hacer un recorrido por los aspectos más importantes de forma fácil y rápida, con el fin de facilitar la comprensión de la misma.



¿Qué debes saber?

Características de la aplicación

LIQUIAPP es una nueva aplicación de División de Líquidos que permite realizar pedidos de carburantes para estaciones de servicio a tiempo real. Pero ¿cuáles son sus características?

- Es una app que se conecta con la base de datos de nuestra División
- En cuanto se hace un pedido, este entra en la lista de pedidos de nuestro equipo y se comienza a gestionar inmediatamente
- Es una APP multiplataforma. Podrás utilizarla en tu móvil, tablet o pc.



Acceso APP

Pantalla de entrada a la aplicación

Accede desde el navegador de tu móvil a:

<https://servicio.grupopantoja.com/liquidos/>

La pantalla de acceso cuenta con dos cajas de texto donde poner el usuario y la contraseña.

El registro depende del departamento de División de Líquidos, por los que ellos deberán darte de alta y facilitarte los datos de acceso.

Llámanos al 900 103 232



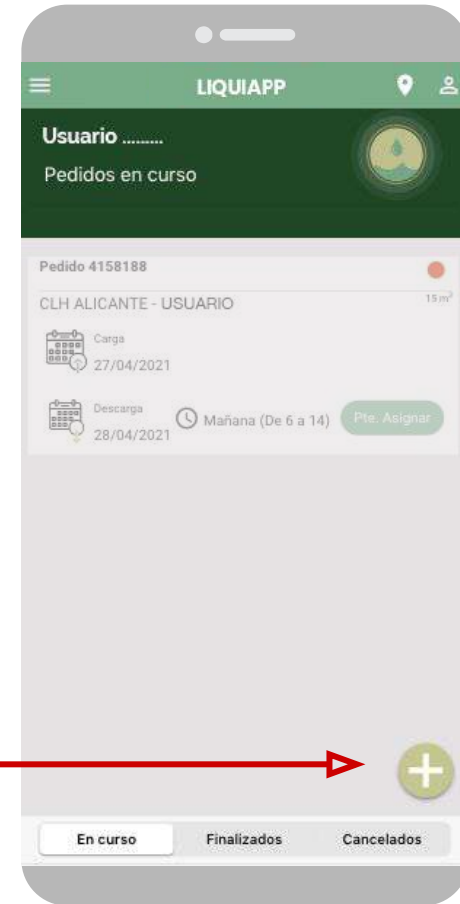
Recuerda seguir estas instrucciones para agregar la app a tu pantalla de inicio



Pantalla de Inicio

Al iniciar sesión, podrás ver la pantalla principal de pedidos en curso. En ella puedes desplegar una barra de opciones, consultar los tipos de pedidos o comenzar con uno nuevo.

Comencemos con un pedido que podrás realizar en **12 sencillos pasos**



INFORMACIÓN IMPORTANTE

Si no eres nuevo cliente posiblemente esta pantalla no esté vacía.

Si ves algún pedido en curso, finalizado o cancelado **¡NO TE ASUSTES!** es porque recientemente se ha tramitado con nuestro departamento vía telefónica o mail y la app lo visualiza.

Esta APP carga los pedidos directamente de nuestra base de datos.

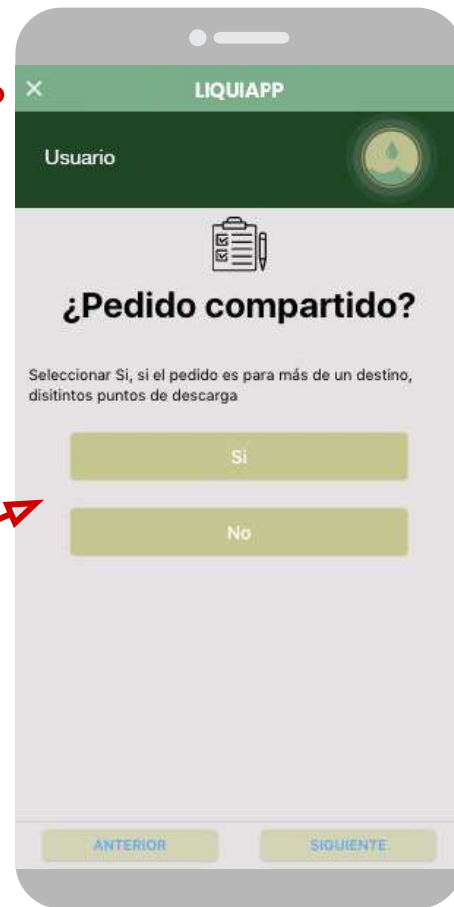
1 de 12 pasos

La primera pantalla solo aparece en usuarios registrados que dispongan de 2 o más estaciones de servicio.

Esta pantalla permite dividir la cantidad de producto para repartir entre las distintas estaciones de servicio.

¿Tú pedido se reparte entre varias estaciones de servicio? Elige la respuesta en la APP.

Puedes cancelar el pedido en cualquier momento



2 de 12 pasos

Luego selecciona la fecha en la que deseas que se cargue el combustible.



3 de 12 pasos

Ahora elige el lugar donde se deberá cargar el combustible.



4 de 12 pasos

Teniendo en cuenta la fecha de carga, selecciona una de las dos opciones que te aparecen como fecha de descarga.



5 de 12 pasos

En el desplegable, marca una hora estimada o una franja horaria en la que deseas recibir el combustible.



6 de 12 pasos

En el sexto paso, elige la primera estación a la que quieras que se manden los productos.



7 de 12 pasos

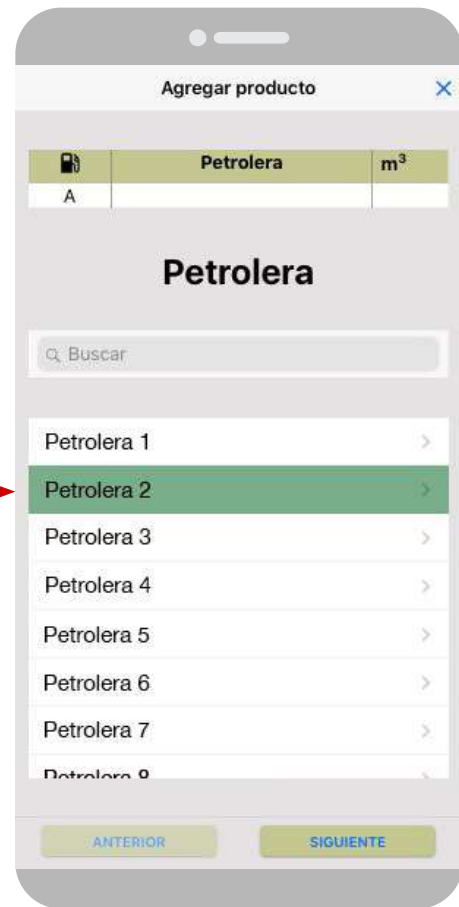
Marca en esta pantalla el primer producto que desees para tu pedido.



Sal de esta sección en cualquier momento

8 de 12 pasos

Ahora, selecciona la petrolera a la que le solicitas el producto seleccionado en la pantalla anterior.



9 de 12 pasos

Aquí debe indicar el volumen de producto que estamos registrando, es importante que tengas en cuenta que la app realiza las **medidas en m3**

Agregar producto

	Petrolera	m ³
95	Petrolera 2	

Cantidad

Cantidad en m³

15

ANTERIOR SIGUIENTE

10 de 12 pasos

En la siguiente pantalla, podrás verificar que los campos seleccionados anteriormente son correctos. Si quieres añadir otro producto para la misma estación, pulsa +

Si quieres elegir otra estación, pulsa *siguiente*.



Consulte la capacidad de la cisterna según su pedido. Se pondrá en rojo en cuanto no quepan más m3.

Elimine el pedido si hay algo incorrecto

Añada otro producto a la cisterna, pasando de nuevo por los pasos anteriores.

11 de 12 pasos

Agrega cualquier comentario que quieras que tengamos en cuenta. Por ejemplo:

- *Cargar el gasoil en dos tanques*
- *Avisar una vez cargado*
- ...



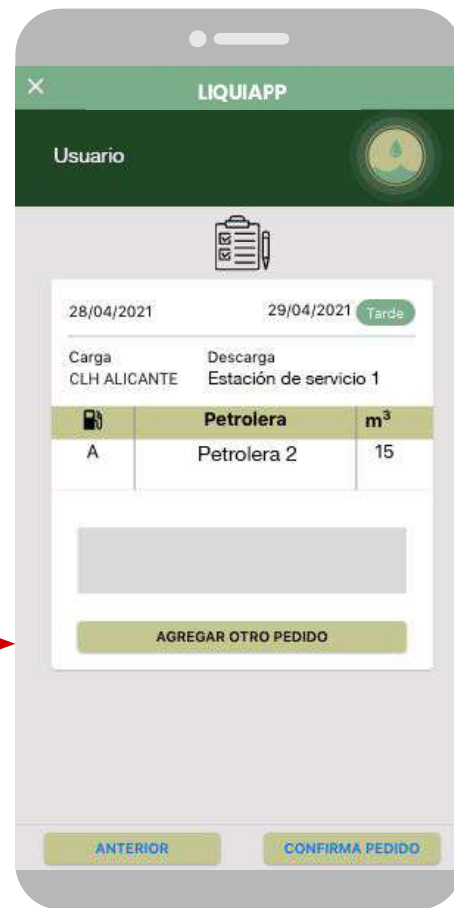
12 de 12 pasos

En este apartado puedes comprobar que el pedido es correcto y pulsar *confirmar* si está todo añadido y correcto. .

Una vez realizados todos estos pasos, desde la División de Líquidos comenzarán a gestionar tu pedido.

Para añadir otra estación de servicio, pulse el botón de **agregar otro pedido**, comenzando de nuevo el proceso de elegir producto y cantidades.

De esta forma en una misma cisterna irán productos para dos o más estaciones.



Pedidos en curso

Pantalla con las fichas de pedidos

En la pantalla donde empezó al entrar en la app, que al principio aparecía vacía, ahora muestra su último pedido.

Esta pantalla cuenta con la barra de opciones, le aparece principalmente los pedidos que tenga en **curso, finalizados o cancelados**.

En ella puedes solicitar un nuevo pedido simplemente **pulsando el botón +**



Edita un pedido

Cambia un pedido en curso

¿Te has olvidado de algo? ¿Quieres quitar o añadir algo?

Haz click encima de la ficha del pedido y accede a él.



Sal de la ventana sin modificar nada



Modifica cualquier dato del pedido

Cancela el pedido

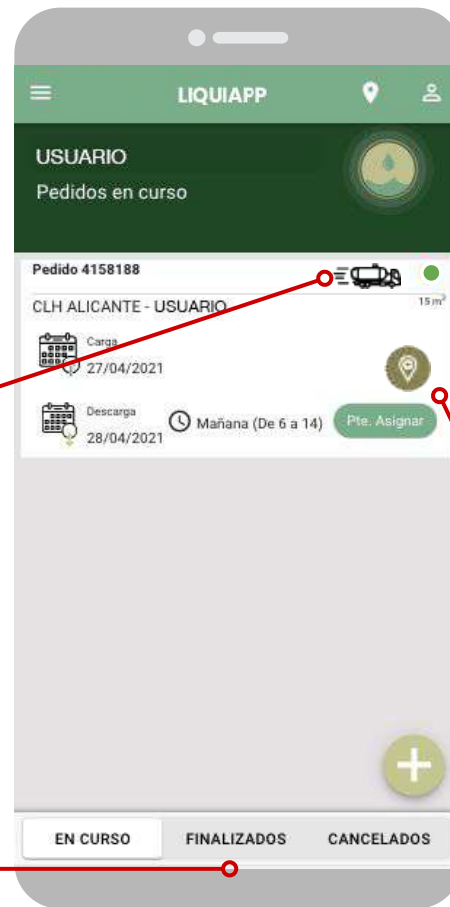
Simbología

¿Cuál es su significado?

Si aparece el icono del camión es que el pedido ya está en ruta

Aquí **puedes ver los pedidos que tienes en curso**, aquellos que ya se han surtido y los cancelados.

Tienes la posibilidad de recuperar cualquier pedido finalizado o cancelado, pero **solo durante 1 mes**, después se borrarán.



Estado de orden de carga

- Pendiente de orden de carga
- Orden de carga recibida parcialmente
- Orden de carga recibida

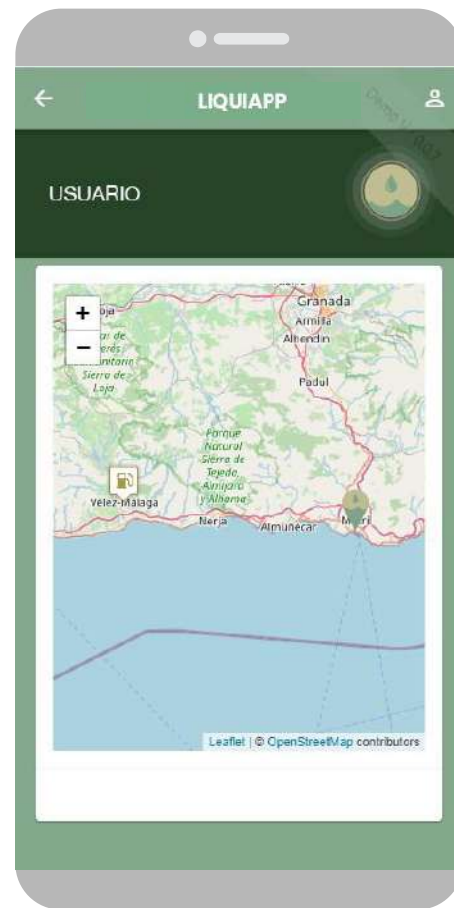
Chincheta de localización. Al pulsar sobre ella puedes ver la ubicación de la cisterna que lleva su pedido.

Otras pantallas

¿Qué puede aparecer?

En este apartado podemos ver el Mapa. En él se destacan dos cosas:

- La ubicación de las estaciones de servicio que poseas.
- La ubicación de la cisterna, que en este mapa podemos ver que se encuentra en Motril.



Otras pantallas

¿Qué puede aparecer?

Esta es la pantalla de Usuario, aquí tienes la opción de ver varias cuestiones:

- Hacer un pedido, al igual que en la pantalla principal
- Ver en un mapa la ubicación de la/las cisternas
- Ver su perfil, pero no podrá modificarlo, para ello tendrá que llamar a División de Líquidos.
- Cambiar de usuario, por si tuviese otro.
- Y cambiar la contraseña



IMPORTANTE



Cambia tu contraseña

Esta es la pantalla de cambio de contraseña, solo debe rellenar los campos con la contraseña que le ha proporcionado nuestro equipo y repetir 2 veces una contraseña segura.

Es importante que cambie la contraseña para utilizar una segura que pueda recordar.

La contraseña debe tener 8 o más caracteres, aceptando números, letras y mayúsculas.

← Cambiar de Contraseña

LIQUIAPP

Usuario
XXXXXX

Contraseña Actual
.....

Nueva contraseña
.....

Repita nueva contraseña
.....

Cambiar contraseña

Rellene todos los campos para crear/cambiar la contraseña.



#EsHoraDeLlegarMuyLejos