

Track&Trace

Bienvenido al manual de instrucciones de la **nueva aplicación** de seguimiento de pedido de Logística



Con este documento queremos hacer un recorrido por los aspectos más importantes de forma fácil y rápida, con el fin de facilitar la comprensión de la misma.

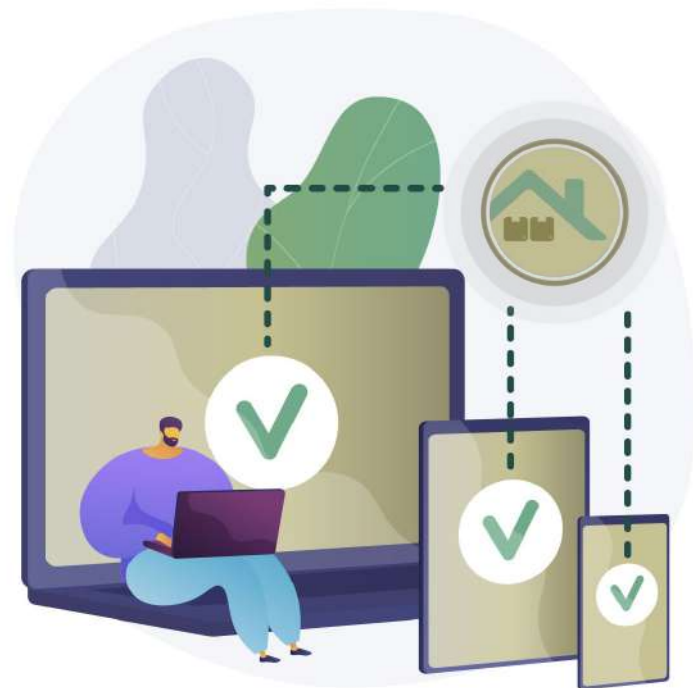


¿Qué debes saber?

Características de la aplicación

Track&Trace es una nueva aplicación de División Logística que permite hacer el seguimiento de pedidos de transporte y montaje contratados a alguno de nuestros colaboradores. Pero ¿cuáles son sus características?

- Es una app que **se conecta con la plataforma de Almacén.**
- En cuanto se hace un pedido en alguno de nuestros colaboradores, éste entra en la lista de pedidos de nuestro equipo y se **comienza a gestionar inmediatamente**
- Es una **APP multiplataforma**. Podrás utilizarla en tu **móvil, tablet o pc.**



Acceso APP

Pantalla de entrada a la aplicación

Accede desde el navegador de tu móvil a:

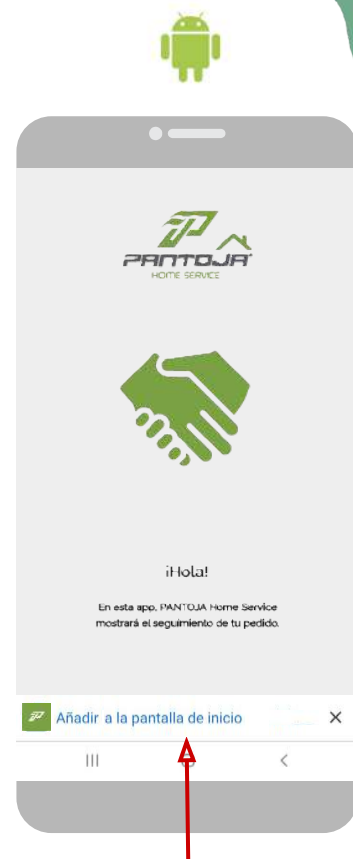
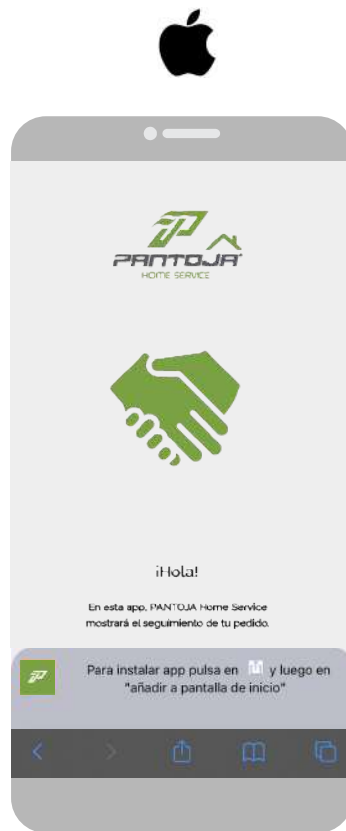
<https://servicio.grupopantoja.com/tandt/>

En esta app no hay registro de usuario, solo tiene que indicar el número identificador que le han mandado, como mostraremos en las páginas posteriores.

Llámanos al 955 996 200

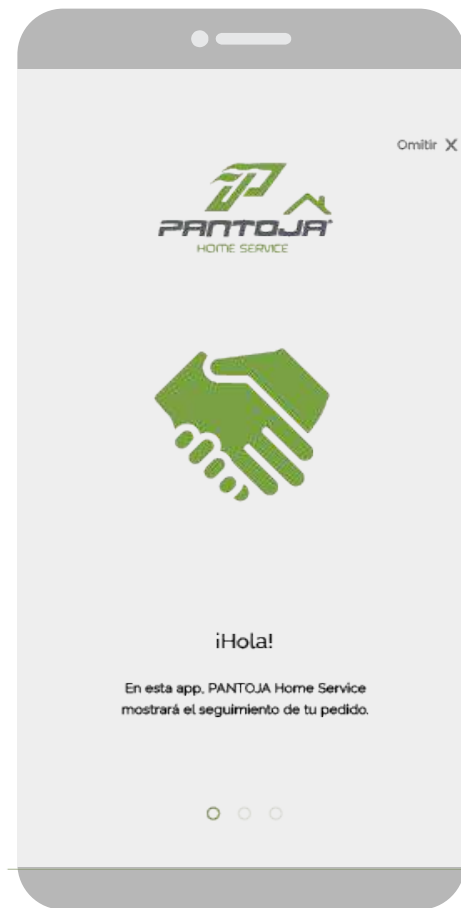


Recuerda seguir estas instrucciones para agregar la app a tu pantalla de inicio



Pantalla de Bienvenida

Al iniciar sesión, podrás ver la pantalla de bienvenida. En ella puedes deslizar y verás un breve texto indicándose las ventajas de la misma.



Omitir Introducción

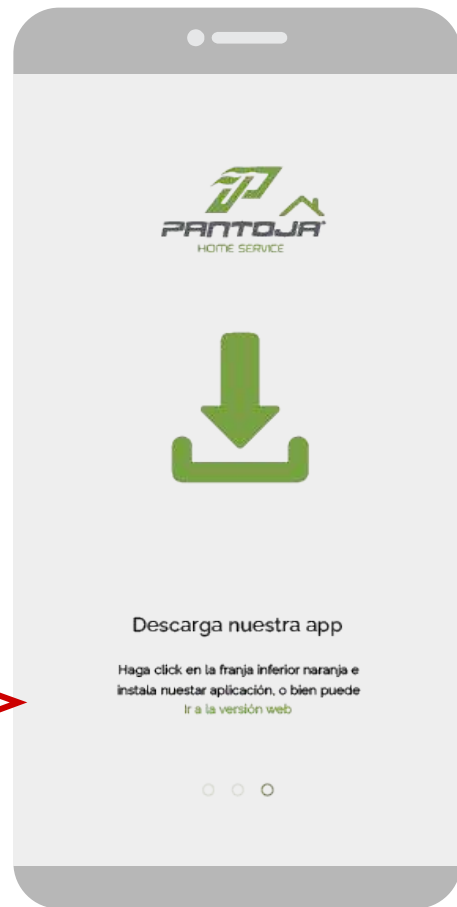
Si no eres nuevo cliente posiblemente esta pantalla no aparezca.

En el caso de que aparezca puede omitirla.

Pantalla de Bienvenida

En la última pantalla del deslizable se te indicará que descargues la app, tal y como explicamos anteriormente. Si lo deseas, también puedes ver la versión web de la misma.

Si no quieres ver esta pantalla la próxima vez que inicies la app **activa el check** para que no la vuelva a mostrar.



1 de 5 pasos

Esta primera pantalla aparecerá vacía hasta que se introduzca un número identificador en el icono de **Búsqueda de Pedido**.

Te dejamos una breve explicación sobre el funcionamiento de cada uno de los componentes del panel.



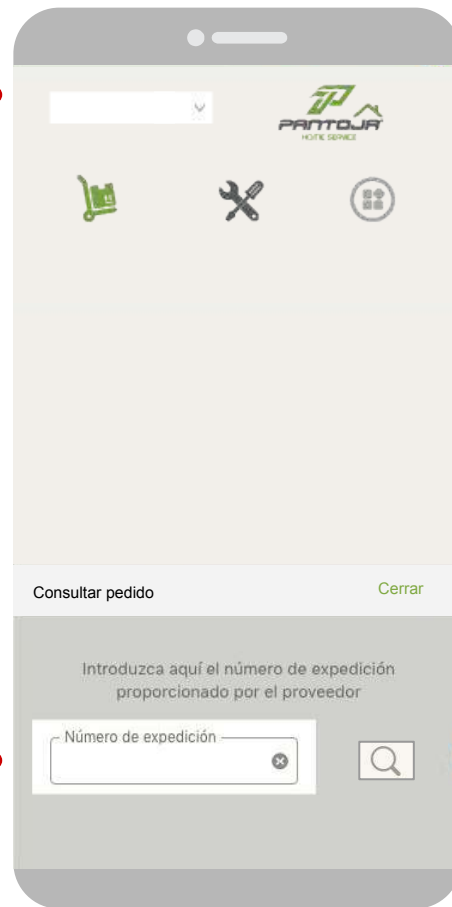
2 de 5 pasos

Aquí puedes comprobar el funcionamiento de la búsqueda de pedido insertando el número identificador.

Desplegable con las numeraciones correspondientes a pedidos buscados anteriormente.



Al pulsar el icono de lupa en la barra de menú, aparecerá el siguiente desplegable. En él puedes añadir el **número identificador** para consultar tu pedido.



3 de 5 pasos

En esta pantalla se muestra la información del pedido y en qué etapa nos encontramos.

Número de pedido que se está consultando

Identificadores de los diferentes pedidos que se van a transportar

Barra de proceso, se irá cambiando a naranja según la etapa en que se encuentre el pedido.

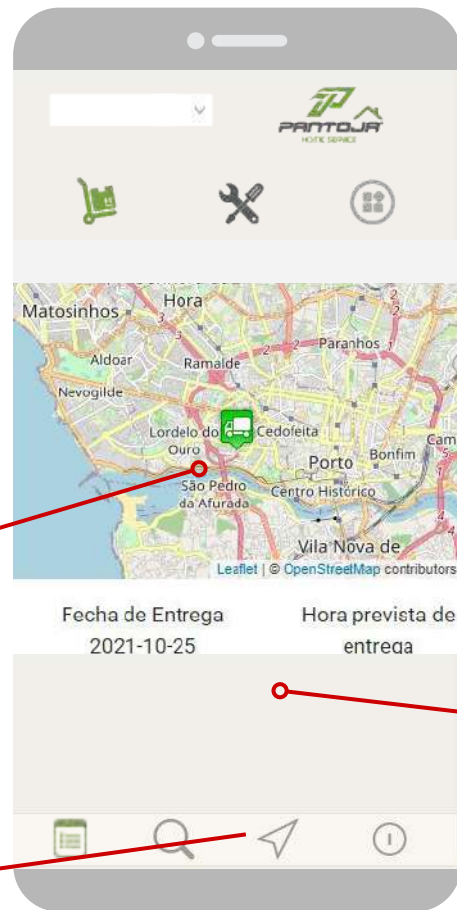


Fechas en la que se ha completado la etapa. En este caso, al cliente se le citó el 2 de septiembre

4 de 5 pasos

En esta sección de la aplicación se accede desde el icono de la flecha en la barra de menú. Aquí podrás comprobar en tiempo real el pedido en ruta.

Ubicación actualizada del transporte encargado de entregar el pedido



Fecha de entrega y hora prevista que se actualizará en cuanto el pedido entre en ruta

Sección de localización en tiempo real del pedido

5 de 5 pasos

Siempre que quieras puedes consultar nuestros datos. Si tienes cualquier cuestión puedes resolverla a través de nuestro número de teléfono o por correo electrónico.

Dirección de la sede

Teléfono de atención al cliente

Email de atención al cliente

Síguenos en redes sociales



Salir de la pantalla de información



#EsHoraDeLlegarMuyLejos